


MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ
ZAMBRANO

**“PROTOCOLO PARA EDUCACION EN SEGURIDAD DEL
PACIENTE”**

UNIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA


	Nombre	Cargo	Sumilla
Elaborado por:	Mgs. Delia Sanga Yanez	Responsable de Enfermería de Pediatría	
Revisado por:	Mgs. Manuel Camacho Esquivel	Coordinador de Gestión de Cuidados de Enfermería	
	Espc. Cristian Bustillos Rodríguez	Analista de Calidad	
	Mgs. Leonardo Castro Giler	Coordinador de Gestión de Calidad	
	Dra. Mercy Oleas Morales	Directora Asistencial Hospitalaria	
Aprobado por:	Dra. Lorena Baque Solis	Gerente del Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Z.	

“Los autores y los revisores declaran no tener conflictos de interés en la elaboración / revisión de este manual”

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 2

CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	3
2. OBJETIVOS	4
2.1 Objetivo General	4
2.2 Objetivos Especificos	4
3. ALCANCE.....	5
4. RESPONSABLES.....	5
5. DEFINICIONES	5
6. DESARROLLO	6
6.1 Seguridad del paciente - usuario y calidad de la atención	6
6.2 Prácticas seguras.....	7
7. PLAN DE CAPACITACIÓN.....	11
8. DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO.....	13
9. INDICADORES.....	14
10. CONTROL DE CAMBIOS.....	15
11. REFERENCIAS	16

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 3

1. INTRODUCCION

La Educación Seguridad del Paciente (SP), es el intento consciente de evitar lesiones al paciente causadas por la asistencia, es un componente esencial de la calidad asistencial y la condición previa para la realización de cualquier actividad clínica ⁽¹⁾. En este sentido, la educación al personal de salud se convierte en la prioridad del sistema sanitario.


Al hablar de seguridad del paciente hacemos referencia a evitar complicaciones, daño o muerte al paciente por la atención brindada, ya que esta puede ser prevenible ⁽²⁾.

Son muy variados los problemas relacionados con la seguridad del paciente, estamos hablando de infecciones nosocomiales, errores de medicación, úlceras de decúbito, caídas, reingresos, cirugía en el sitio inadecuado, radiografías en una embarazada, cuerpo extraño tras intervención, retraso o error diagnóstico, incorrecta identificación, sobreutilización terapéutica, hospitalización inadecuada o prolongada, muerte no esperada.

Aquí radica la importancia de aplicar este protocolo de educación en seguridad del paciente con el objetivo de prevenir errores en la atención brindada al paciente.

Este protocolo describe los objetivos, alcance, responsables, definiciones, procesos, metodología y estrategias encaminados a reducir la probabilidad de aparición de fallos del sistema y/o errores del personal de salud, así como también, aumentar la probabilidad de detectarlos cuando ocurren y mitigar sus consecuencias.

La seguridad del paciente, componente clave de la calidad asistencial, ha adquirido gran relevancia en los últimos años tanto para los pacientes y sus familias,

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 4

que desean sentirse seguros y confiados en los cuidados sanitarios recibidos, como para las gestores y profesionales que desean ofrecer una asistencia sanitaria segura, efectiva y eficiente. Garantizar la seguridad de la atención médico - paciente, debe ser considerado una prioridad tanto por las organizaciones y los profesionales de la salud.

Estos cambios sirven para modificar la cultura de cada uno de los usuarios y profesionales de la salud teniendo como pieza clave los diferentes conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes para optimizar los procesos de atención, lo que genera una reducción en el riesgo de errores o incidentes mediante la ejecución de buenas prácticas médicas. Es entonces, donde radica la importancia de la implementación del protocolo de Educación Seguridad del Paciente como práctica segura en el Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano.


2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Implementar herramientas prácticas y legales a procedimientos relacionados con la atención en salud, mediante la actualización y protocolización interna de las practicas seguras institucionales con la finalidad de garantizar la seguridad de pacientes y de los prestadores de servicios de salud en el Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano.

2.2 Objetivos Específicos

- Estandarizar un plan de seguridad de pacientes con monitoreo, seguimiento y resultados.
- Fortalecer una cultura de seguridad a través de diversas herramientas metodológicas.
- Reducir errores de aplicación de la seguridad del paciente

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 5

3. ALCANCE

Este documento, abarca desde la formación y capacitación en Educación de seguridad al paciente por parte del personal de salud hasta la transmisión de esta información a los usuarios que asisten al Hospital Dr. Gustavo Domínguez Zambrano, por lo tanto, es de aplicación obligatoria para todo el personal que labore en la institución.

4. RESPONSABLES

Responsable de la supervisión: Dirección asistencial, Gestión de Calidad

Responsable de la Aplicación (Capacitación al personal): Departamento de Docencia, Subdirección de Especialidades Clínico Quirúrgicas, Coordinación de Apoyo Diagnostico Terapéutico, Coordinación de Gestión de Cuidados de Enfermería.


Responsable del Monitoreo del Indicador: Unidad de Gestión de Calidad, Comité de Seguridad del Paciente.

5. DEFINICIONES

- **OMS:** Organización Mundial de la Salud. Según la Organización Mundial de la Salud define a la seguridad del paciente como:

Un conjunto de actividades organizadas que permiten establecer procesos, sistemas de valores, procedimientos, comportamientos, tecnologías y entornos de atención con los que reducir los riesgos de forma constante y sostenible, prevenir la aparición de daños evitables, reducir la probabilidad de causarlos y mitigar sus efectos cuando se producen.

- **ESP:** Educación de seguridad del paciente. La educación de seguridad del paciente es definida según el MSP (2016) como:

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 6

Un paso estratégico para concientizar y a su vez capacitar al personal que directa o indirectamente labora en un establecimiento de salud, fortaleciendo sus conocimientos y las destrezas de la identificación y reporte oportuno con la finalidad de mitigar el riesgo y por ende la morbi mortalidad.


6. DESARROLLO

La Capacitación permanente al personal de salud, sobre la Educación de seguridad del paciente, debe ser una práctica cultural diaria al ser el intento consciente de evitar accidentes en el paciente, siendo considerado como complemento de todo procedimiento realizado en la atención en salud, mismo que debe ser abordado según lo establece el Manual de Seguridad del Paciente - Acuerdo Ministerial 00000115 y los protocolos aprobados de las 17 prácticas seguras vigentes en el Hospital Dr. Gustavo Domínguez Zambrano.

6.1 Seguridad del paciente - usuario y calidad de la atención

La calidad y seguridad en la atención de los pacientes constituyen una obligación técnica y ética de quienes prestan el servicio, a través de la transparencia de los procesos y resultados de las acciones que desarrollan los mencionados sistemas de salud. Existen diferentes elementos que son propios del paciente, procedimientos, estructura física u organización que pueden llegar a ser causal de eventos adversos presentándose frecuentemente, mismos que se clasifican en tres componentes:

- **Factor científico-técnico:** La aplicación del mejor conocimiento disponible en función de los medios y recursos disponibles.
- **El factor percibido:** La satisfacción de los pacientes con la atención, los resultados y el trato recibido.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 7

- **El factor institucional o corporativo:** Ligado a la imagen de un centro sanitario.

La seguridad de la atención en salud es un proceso permanente que debe desarrollarse en diferentes ámbitos de manera que se centren en:


- Conocimiento de los riesgos de eventos adversos.
- Eliminación de los riesgos innecesarios.
- Prevención y corrección de aquellos riesgos que son evitables a través de intervenciones basadas, en evidencia científica, con demostrada efectividad.

6.2 Prácticas seguras

Tipos de procesos cuya aplicación reduce la probabilidad de eventos adversos asociados a la atención de salud, los cuales se apoyan en la mejor evidencia científica disponible, procurando prevenir, minimizar o eliminar el riesgo asociado a la práctica clínica.


6.2.1 Prácticas seguras administrativas

- **Identificación correcta del paciente:** Procedimiento de identificación que evita dudas o equivocaciones en cuanto a la identificación de los pacientes, permitiendo atender al usuario correcto en el momento correcto y con la práctica adecuada correcta.
- **Programa de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos:** Comprende todas las actividades de revisiones o verificaciones en los equipos biomédicos durante su tiempo de vida útil, por lo general este tipo de procedimientos (calibración, lubricación, limpieza) suele ser determinada por el fabricante.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 8


6.2.2 Prácticas seguras asistenciales

- Control de abreviaturas peligrosas:** Estandariza la utilización de abreviaturas permisibles en los procesos de atención para evitar confusiones y errores relacionados con la atención al usuario en los diferentes procedimientos ejecutados en el establecimiento de salud.
- Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo:** Todos los medicamentos tienen potencial riesgo de causar algún evento relacionado con la seguridad del paciente, sin embargo, se pone énfasis en los medicamentos de alto riesgo porque son aquellos que por sus características propias (margen terapéutico estrecho) pueden causar daño, incluso la muerte, cuando se produce un error en el curso de su administración. La implementación de una estrategia integral para la gestión de todos los medicamentos con énfasis en los medicamentos de alto riesgo, es un valioso recurso para mejorar la seguridad del paciente.
- Control de electrolitos concentrados:** Se fundamenta en la planificación de adquisición, almacenamiento, disponibilidad, acceso, prescripción, preparación, distribución, etiquetado, verificación, administración y control de estos agentes, a fin de evitar eventos adversos. La estandarización de la dosis, unidades de medida y de terminología, son elementos fundamentales a considerar para evitar errores en la administración de las soluciones concentradas de electrolitos.
- Conciliación de medicamentos:** Proceso que facilita una lista completa de la medicación del paciente durante su ingreso, permanencia y referencia o alta hospitalaria. Los medicamentos deben conciliarse en todas las transiciones

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 9

asistenciales, esto es, cada vez que el paciente cambia de nivel asistencial o un nuevo profesional clínico participa en su atención.


- **Administración correcta de medicamentos:** La administración de medicamentos por diferentes vías contribuye de manera considerable a mejorar la calidad de vida de los pacientes, sin embargo, su uso no está exento de riesgos, ya que si no se cumple con una administración segura puede ponerse en peligro la vida de los pacientes y, por lo tanto, la calidad de la atención prestada a los mismos.
- **Administración de antibióticos profilácticos en procedimientos quirúrgicos:** Las infecciones de heridas quirúrgicas siguen siendo una de las causas más comunes de complicaciones postoperatorias, aunque la evidencia indica que las medidas preventivas comprobadas se siguen de manera muy inconsistente. El objetivo es disminuir la incidencia de infecciones asociadas a la atención de salud, relacionadas con la herida quirúrgica como resultado de procedimientos quirúrgicos que se realicen en los establecimientos de salud.
- **Profilaxis de trombo embolismo venoso:** La alta prevalencia de trombo embolismo venoso en pacientes ingresados, la clínica silente en la mayoría de ellos; y el elevado riesgo de morbi-mortalidad asociados con la no prevención, son causas esenciales que justifican su profilaxis. La evidencia muestra que la identificación de pacientes con factores de riesgo y la aplicación de acciones basadas en la evidencia, reducen o evitan sustancialmente la incidencia de tromboembolismo venoso.
- **Prevención de úlceras por presión:** La gran mayoría de Úlceras por Presión son prevenibles (95%), según el Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y heridas crónicas, por lo que es

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 10

importante disponer de estrategias de prevención basadas en las mejores evidencias científicas disponibles.

6.2.3 *Prácticas seguras administrativas/asistenciales*

- **Notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente:** Hace referencia a procesos y tecnología implicada en la estandarización, formato, comunicación, retroalimentación, análisis, aprendizaje, respuesta y difusión del aprendizaje generado por el registro de eventos relacionados con la seguridad del paciente, siendo así, la acción que se adopta tras el registro, la respuesta constructiva.
- **Prácticas quirúrgicas seguras:** La Lista de Verificación de Cirugía Segura es una herramienta utilizada por los profesionales clínicos que permite mejorar la seguridad de sus operaciones, reducir el número de complicaciones y reducir defunciones quirúrgicas innecesarias.
- **Transferencia correcta de Información de los pacientes en puntos de transición:** La continuidad de la atención de los pacientes es primordial para su seguridad, este proceso se está reconociendo cada vez más, como un aspecto importante en el restablecimiento de su salud, por lo cual la información que se brinda en el periodo de transferencia reviste singular importancia.
- **Manejo correcto de las bombas de infusión:** El objetivo es desarrollar competencias técnicas en el manejo de las bombas de infusión para reducir los riesgos en la administración de terapia de infusión intravenosa.


 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 11

- **Higiene de manos:** Los programas de prevención y control tienen como punto fundamental la higiene de las manos, que a su vez es la medida de prevención de infecciones menos costosa y más efectiva.
- **Prevención de caídas:** El objetivo es reducir los riesgos de caídas y sus efectos negativos en la seguridad del paciente en establecimientos de salud.
- **Educación en seguridad del paciente:** La educación es un paso estratégico para abordar la seguridad en los establecimientos dedicados al cuidado de la salud, el mismo que deberá ser enfocado tanto al usuario interno como al usuario externo.

7. PLAN DE CAPACITACIÓN

El plan de capacitación a realizar dentro del Hospital Dr. Gustavo Domínguez Zambrano, es un documento en el cual se registra a lo largo del año las capacitaciones que se han planificado en base a las necesidades de la institución y de acuerdo al Manual de Seguridad del Paciente - Acuerdo Ministerial 00000115. (4) y los protocolos aprobados de las 17 prácticas seguras.

En las capacitaciones se implementará como metodología la simulación o talleres prácticos, ya que son métodos eficaces para la formación en seguridad del paciente de los profesionales sanitarios. En la simulación se utilizará como recursos escenarios hospitalarios que se asemejen a la realidad y sea el personal sanitario quienes participen y sean los actores principales, donde se demuestren los principales errores cometidos al no aplicar las 17 prácticas seguras, posterior se corregirá dichos errores por el personal capacitador, logrando evaluar sus conocimientos y educando sobre la seguridad del paciente.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 12

En todas las capacitaciones programadas se deberán aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en función de las prácticas seguras. El tema de la capacitación debe ser consensuado con las áreas identificadas de mayor riesgo de esta casa de salud. A continuación, se detalla las diferentes dimensiones y recursos a utilizar.

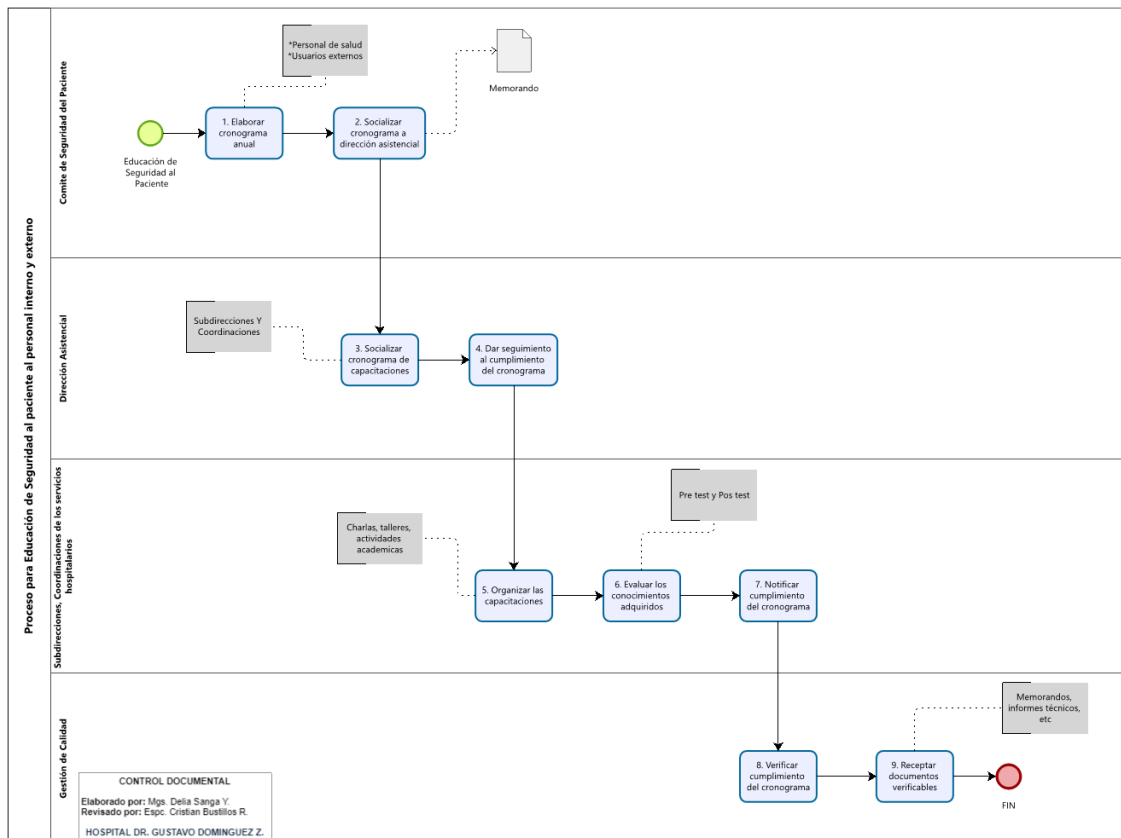
- **Frecuencia:** Trimestral
- **Universo:** Personal de salud que labora en el Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano.
- **Recursos Humanos:** Dirección Asistencial, médicos especialistas, médicos generales y asistenciales, licenciadas/os en enfermería, personal de servicios de diagnósticos y apoyo terapéutico, internos de medicina y enfermería.
- **Recursos Materiales:** Carpetas, hojas de papel bond, lápices / marcadores, computador, proyector.
- **Recursos Financieros:** Propios de cada organización o capacitación.
- **Técnica de evaluación:** Participaciones, lluvias de ideas, exploración de conocimientos, exposiciones grupales o individuales de casos clínicos llevadas a cabo por un personal de enfermería y médico, las cuales se llevará a cabo en las reuniones de docencia una vez al mes, además se realizarán simulacros, pres test y pos test.
- **Modelos de capacitación:**
 - Modelo de cascada, onda o pirámide. - Se impartirá las capacitaciones a grupos pequeños del personal de salud.
 - Modelo de equipo móvil. - Dos o más capacitadores visitarán según el cronograma a las distintas áreas del hospital, donde se evaluará y educará al personal.


	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 13

-Modelo de capacitación simultánea. - Se capacitará a todo el personal simultáneamente, en uno o varios días.

- **Énfasis:** Enfatizar en las capacitaciones el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente (reconocimiento del evento, registro, análisis, plan de acción y difusión).
- **Evidencias:** Memorando de invitación a la capacitación, registro de asistencia, fotografías o videos, acta de capacitación, memorando o informe de cumplimiento de la capacitación.

8. DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO




 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 14

9. INDICADORES


Porcentaje de asistencia a capacitaciones (Personal de salud)	
Tipo de indicador	Proceso
Dimensión	Eficacia, eficiencia
Fórmula	(Número total de usuarios internos que asiste a las capacitaciones de educación en seguridad al paciente / Número total de asistentes programados para las capacitaciones de educación en seguridad al paciente) *100
Estándar	100%
Periodicidad del informe	Trimestral
Responsable de la supervisión	Unidad de Calidad; Coordinación de Gestión de Enfermería; Subdirección de Especialidades Clínicas , y/o Quirúrgicas; Subdirección de Gestión de Apoyo Diagnóstico - Terapéutico y Coordinación de Docencia

Porcentaje de asistencia a capacitaciones (Usuario externo)	
Tipo de indicador	Proceso
Dimensión	Eficacia, eficiencia
Fórmula	(Número total de usuarios externos que asiste a las capacitaciones de educación en seguridad al paciente / Número total de asistentes programados para las capacitaciones de educación en seguridad al paciente) *100
Estándar	100%
Periodicidad del informe	Trimestral
Responsable de la supervisión	Unidad de Calidad; Coordinación de Gestión de Enfermería; Subdirección de Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas; Subdirección de Gestión de Apoyo Diagnóstico - Terapéutico y Coordinación de Docencia

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 15


10. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	SECCIÓN QUE CAMBIA	VERSIÓN
20/12/2024	Versión Inicial	N/A	1.0
12/03/2025	Contenido de los diferentes apartados desarrollados en el documento	<ul style="list-style-type: none"> -introducción -Objetivos -Alcance -Responsables -Desarrollo -Diagrama del procedimiento 	2.0

	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 16

11. REFERENCIAS

1. Melissa, M. La formación en seguridad del paciente. [Internet]. España. 2022 [Consultado 2024]. Disponible en: <https://campusvygon.com/es/la-formacion-en-seguridad-del-paciente/>
2. González, I., Garmendia, C. y Moreno, L. [Internet]. España. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. 2019 [Consultado 2024]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-una-estrategia-formacion-seguridad-del-S1575181319300725>
3. OMS. Seguridad del paciente. [Internet]. España. 2023. [Consultado 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- MSP. Educación en seguridad del paciente. [Internet]. Ecuador. 2022. [Consultado 2024]. Disponible en: <https://hvcm.gob.ec/wp-content/uploads/2022/12/17.-Educacion-en-Seguridad-del-paciente.pdf>
4. MINISTERIO DE SANIDAD SSEIGUALDADE. Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud [Internet]. 2016. [Consultado 2024]. Disponible en [https://seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia Seguridad del Paciente 2015-2020.pdf?cdnv=2](https://seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202015-2020.pdf?cdnv=2)
5. Shirley G, Trejo C, María M, Domínguez L, Faviola E, López V. Acciones seguras y oportunas asociadas a la bioseguridad y medicación del paciente del área de Medicina Interna del hospital general de segundo nivel Quito-Ecuador Safe and timely actions associated with the biosecurity and medication of the patient in the Internal Medicine area of the Quito-Ecuador general hospital. 2020;4(30):77–87

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Cuidados de Enfermería	Versión: 2.0
	Protocolo para educación en seguridad del paciente	Fecha: 12/03/2025
	HGDGDZ-UCUE-PR-005	Página: 17

6. Greenberg LG, Battles JB, Haskell H. Aprendiendo del paciente para mejorar los sistemas de informes de eventos de seguridad. [Internet]. 2010. [Consultado 2024].

Disponibile en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66220238016>

7. Protocolo Educación Seguridad del Paciente – HOSPITAL GENERAL DR.

NAOLEÓN DÁVILA CÓRDOVA [Internet]. Ecuador. 2022. [Consultado 2024].

Disponibile en <https://hospitalgeneralchone.gob.ec/protocolo-educacion-seguridad-del-paciente/>

8. Gavilanes L MJ, Aucatoma K, Moreno Piedrahita F, Rivas A. La cultura de seguridad del paciente como estrategia para evitar errores médicos. Mediciencias UTA. [Internet].

Ecuador. 2021. [Consultado 2024]. Disponible en

https://www.researchgate.net/publication/353482149_La_cultura_de_seguridad_del_paciente_como_estrategia_para_evitar_errores_medicos

9. Rocco C, Garrido A. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CULTURA DE SEGURIDAD.

Revista Médica Clínica Las Condes. [Internet]. Chile . 2017. [Consultado 2024].

Disponibile en <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-seguridad-del-paciente-y-cultura-S0716864017301268>

10. Acuerdo ministerial 00000115-17-OCTUBRE-2016 – ACESS [Internet]. [cited 2022

Apr 1]. Available from: [http://www.calidadsalud.gob.ec/seguridad-del-](http://www.calidadsalud.gob.ec/seguridad-del-paciente/acuerdo-ministerial-00000115-17-octubre-2016/)

[paciente/acuerdo-ministerial-00000115-17-octubre-2016/](http://www.calidadsalud.gob.ec/seguridad-del-paciente/acuerdo-ministerial-00000115-17-octubre-2016/)