

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA**  
**HOSPITAL GENERAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ**  
**ZAMBRANO**

**“PROTOCOLO PARA PROCEDIMIENTO DE HIGIENE DE MANOS**  
**CLÍNICO Y QUIRÚRGICO”**

**UNIDAD DE GESTION DE CALIDAD**

	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Sumilla</b>
<b>Elaborado por:</b>	Lcda. Grace Torres Chinin	Enfermera Responsable de Control de Infecciones	
<b>Revisado por:</b>	Lcdo. Manuel Camacho Esquivel	Coordinador de Gestión de Cuidados de Enfermería	
	Lcdo. Cristian Bustillos Rodríguez	Enfermero de Gestión de Calidad	
	Dr. Leonardo Castro Giler	Coordinador de Gestión de Calidad	
	Dra. Mercy Oleas Morales	Directora Asistencial	
<b>Aprobado por:</b>	Mgs. Lorena Baque Solis	Gerente del Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Z.	

“Los autores y los revisores declaran no tener conflictos de interés en la elaboración / revisión de este documento”

	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 2</b>

## CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	3
2. OBJETIVO.....	4
3. ALCANCE.....	4
4. RESPONSABLES.....	4
5. DEFINICIONES.....	5
6. DESARROLLO.....	7
6.1 Lavado de manos clínico .....	7
6.2 Fricción de manos con un preparado de base alcohólica .....	9
6.3 Lavado de manos quirúrgico .....	10
6.4 Modelo de los cinco momentos para higiene de las manos .....	12
7. INDICADOR.....	14
8. CONTROL DE CAMBIOS.....	14
9. REFERENCIAS.....	14
10. ANEXOS .....	15

	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 3</b>


## 1. INTRODUCCION

La higiene de manos, un acto sencillo pero fundamental, se posiciona como una de las estrategias más efectivas para prevenir infecciones asociadas a la atención sanitaria en los establecimientos de salud. En el marco del Ministerio de Salud Pública (MSP), donde se brinda atención a una gran diversidad de pacientes, la práctica correcta de la higiene de manos se convierte en una prioridad ineludible para garantizar la calidad y seguridad de los cuidados.

En el ámbito clínico, la higiene de manos se centra en eliminar la flora transitoria adquirida por contacto reciente con pacientes o superficies contaminadas, mientras que, en el contexto quirúrgico, el objetivo es reducir al mínimo tanto la flora transitoria como la residente, garantizando un entorno aséptico durante los procedimientos invasivos.

En 2010, la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó la guía sobre la higiene de manos en los centros sanitarios que explica el modelo de los cinco momentos para higienización de las manos, lo cuales son: Antes del contacto con el paciente, antes de realizar una tarea limpia/aséptica, después del riesgo de exposición a líquidos corporales, después del contacto con el paciente y después del contacto con el entorno del paciente.

Este documento tiene como propósito establecer las directrices para el proceso de higiene de manos clínico y quirúrgico por parte del personal de salud del Hospital General Dr. Gustavo Domínguez Zambrano, con el fin de proteger tanto a los pacientes como al personal sanitario, promoviendo una cultura de seguridad y calidad en la atención médica.

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 4</b>

## 2. OBJETIVO

Establecer un documento estandarizado para el proceso de higiene de manos clínico y quirúrgico, que garantice la reducción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), promoviendo la seguridad del paciente y del personal sanitario mediante la implementación de prácticas basadas en evidencia y alineadas con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

## 3. ALCANCE

El presente protocolo es de aplicación obligatoria por todo el personal sanitario del Hospital Dr. Gustavo Domínguez Zambrano.


## 4. RESPONSABLES

**Responsable de la supervisión:** Dirección médica, Epidemiólogo Hospitalario, Enfermero/a responsable de Control de Infecciones, Responsables/Coordinadores de los servicios.

**Responsable de la Observación:** Observadores de la Estrategia Multimodal de Higiene de Manos de cada servicio.


**Responsable de la Aplicación:** Todo el personal sanitario, tanto operativo como administrativo.

**Responsable del Monitoreo del Indicador:** Unidades de Gestión de la Dirección Asistencial Hospitalaria, Gestión de Calidad, Vigilancia Epidemiológica, Responsable de Control de Infecciones, Comité de Prevención y Control de IAAS.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Gestión de Calidad	Versión: 1.0
	Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico	Fecha: 10/03/2025
	HGDGDZ-UGDC-PR-001	Página: 5


## 5. DEFINICIONES

- Preparados de Base Alcohólica para la fricción de manos (PBA):** Preparado de contenido alcohólico (líquido, gel o espuma) formulado para ser aplicado en las manos con el objetivo de inactivar los microorganismos y/o suprimir temporalmente su crecimiento. <sup>(1)</sup>
- Procedimiento limpio/aséptico:** Cualquier actividad de asistencia que entraña un contacto directo o indirecto con mucosas, piel no intacta o un dispositivo médico invasivo. Durante este procedimiento no debe transmitirse ningún germen. <sup>(1)</sup>
- Fluidos corporales:** Sustancia o fluido procedente del cuerpo como sangre, orina, heces, vomito, meconio, loquios, saliva, moco, esperma, leche, calostro, lagrimas, trasudados o exudados y cualquier muestra biológica extraída del cuerpo. <sup>(1)</sup>
- Puntos críticos:** Los puntos críticos se asocian al riesgo de infección. Corresponden a zonas del cuerpo o dispositivos médicos que han de protegerse frente a gérmenes patógenos (puntos críticos con riesgo infeccioso para el paciente), o a zonas del cuerpo o dispositivos médicos con riesgo potencial de que la mano sufra una exposición a fluidos corporales y patógenos hemotransmisibles (puntos críticos con riesgo de exposición a fluidos corporales). Ambos tipos de riesgo pueden producirse simultáneamente. <sup>(1)</sup>
- Higiene de manos:** Término genérico referido a cualquier medida adoptada para la limpieza de las manos mediante la fricción con un preparado de base alcohólica o lavado con agua y jabón, con el objetivo de reducir o inhibir el crecimiento de microorganismos en las manos. <sup>(1)</sup>
- Lavado de Manos Clínico:** Se define como un frote breve pero enérgico de todas las superficies de las manos con una solución antimicrobiana, seguido de enjuague con chorro de agua. Busca remover la suciedad, el material orgánico y disminuir la

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 6</b>

concentración de la flora transitoria, adquirida por contacto reciente con pacientes o fómites. Se realiza antes y después de la atención de cada paciente. <sup>(1)</sup>

- **Lavado de Manos Quirúrgico:** Se define como un frote enérgico de todas las superficies de las manos hasta los codos con una solución antimicrobiana, seguido de enjuague al chorro de agua. Busca eliminar, la flora transitoria y disminuir la concentración de bacterias de la flora residente, se realiza antes de un procedimiento que involucra manipular material estéril que penetre en los tejidos, sistema vascular y cavidades normalmente estériles. <sup>(1)</sup>
- **Fricción de Manos:** Procedimiento que consiste en aplicar un antiséptico para manos con la finalidad de reducir o inhibir la propagación de los microorganismos sin necesidad de una fuente exógena de agua ni del enjugado o secado con toallas u otros instrumentos. <sup>(1)</sup>
- **Oportunidad para la Higiene de Manos:** Momento durante la actividad asistencial en el que es necesario realizar una higiene de manos para interrumpir la transmisión manual de microorganismos. Constituye el denominador para calcular el grado de cumplimiento de la higiene de las manos, es decir, el porcentaje de ocasiones en que los profesionales sanitarios realmente realizan una higiene de manos con respecto a todas las ocasiones observadas que lo requerirían. <sup>(1)</sup>
- **Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS):** Infecciones que se producen en un paciente durante el proceso de atención en un hospital u otro centro sanitario que no estaban presentes o no se estaban incubando en el momento del ingreso. Se incluyen las infecciones contraídas en el hospital pero que se manifiestan tras el alta hospitalaria y también las infecciones profesionales entre el personal del centro sanitario. <sup>(2)</sup>

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 7</b>

- **Punto de atención:** Lugar donde confluyen tres elementos: el paciente, el profesional sanitario y la asistencia o el tratamiento que entraña contacto con el paciente o su entorno (en la zona del paciente). <sup>(1)</sup>

## 6. DESARROLLO


La higiene de manos puede realizarse frotando las manos con un preparado de base alcohólica o lavándolas con agua y jabón. Usando la técnica y el producto adecuado, las manos quedan libres de contaminación potencialmente nociva y segura para la atención al paciente.

Se debe realizar higiene de las manos en el lugar de la prestación de la asistencia; es decir dentro de la zona del paciente. Para ello es necesario que haya un producto para la higienización de manos (por ejemplo, un preparado de base alcohólica), fácilmente accesible y tan cerca como sea posible: al alcance de la mano de donde se efectúe el tratamiento o la asistencia al paciente. Los productos para los puntos de atención deben ser accesibles sin necesidad de abandonar la zona del paciente.

La disponibilidad de preparados de base alcohólica para la fricción de las manos en los puntos de atención normalmente se consigue facilitándoselos al personal (en formato envase de bolsillo), fijándolos a la cama del paciente o la mesita de noche o adosándolos a los carritos de curas o de medicación que se llevan al punto de atención. <sup>(1)</sup>

### ***6.1 Lavado de manos clínico***

Las manos deben lavarse con agua y jabón cuando estén visiblemente sucias o manchadas de sangre u otros fluidos corporales, cuando existe una fuerte sospecha o evidencia de exposición a organismos potencialmente formadores de esporas, o después de usar los servicios.

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 8</b>

La realización de una higiene de manos eficaz, ya sea por fricción o por lavado depende de una serie de factores:

- Calidad del preparado de base alcohólica (su conformidad con los estándares europeos y norteamericanos).
- Cantidad de producto que se usa.
- El tiempo que se dedica a la fricción o al lavado.
- La superficie de la mano que se ha frotado o lavado.

Las acciones de higiene de las manos tienen más eficacia cuando la piel de las manos se encuentra libre de cortes, las uñas son naturales, cortas y sin esmalte y las manos y los antebrazos no tienen joyas y están al descubierto. <sup>(1)</sup>


Por tanto, es importante que se sigan una serie de pasos a la hora de realizar la higiene de las manos para que éstas sean seguras para la prestación de asistencia.

### **Técnica**

*Duración del procedimiento de 40 a 60 segundos. (Ver anexo 1)*

- Mójese las manos con agua.
- Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
- Frótese las palmas de las manos entre sí
- Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
- Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazado.
- Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 9</b>


- g) Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- h) Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- i) Enjuáguese las manos con agua.
- j) Séquese con una toalla de papel desechable
- k) Sírvasse de la toalla para cerrar el grifo.
- l) Sus manos son seguras.

### ***6.2 Fricción de manos con un preparado de base alcohólica***

La forma más efectiva de asegurar una higiene de manos óptima es realizar una fricción de las manos con un preparado de base alcohólica (PBA). Según las Directrices de la OMS, cuando haya disponible un PBA éste debe usarse de manera preferente para la antisepsia rutinaria de las manos. La fricción de manos con un PBA presenta las siguientes ventajas inmediatas:

- Eliminación de la mayoría de los gérmenes (incluyendo los virus)
- El escaso tiempo que precisa (de 20 a 30 segundos)
- Disponibilidad del producto en el punto de atención
- Buena tolerancia de la piel
- El hecho de que no se necesite ninguna infraestructura particular (red de suministro de agua limpia, lavabo, jabón o toalla para las manos).

Es importante recalcar que el jabón y el preparado de base alcohólica no deben utilizarse conjuntamente. Para seguir las recomendaciones sobre la higiene de manos rutinaria, lo ideal es que los profesionales sanitarios la lleven a cabo dónde y cuándo prestan la asistencia, es decir, en el punto de atención y en los momentos señalados. (2)

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 10</b>

## Técnica


*Duración del procedimiento de 20 a 30 segundos. (Ver anexo 3)*

- a) Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.
- b) Frótese las palmas de las manos entre sí.
- c) Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los de dedos y viceversa.
- d) Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados
- e) Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
- f) Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapando con la palma de la mano derecha y viceversa.
- g) Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- h) Una vez secas sus manos son seguras.

### ***6.3 Lavado de manos quirúrgico***

El principal objetivo del lavado de manos quirúrgico es lograr un alto grado de asepsia en el momento previo y posterior a una cirugía.

El lavado de manos quirúrgico se define como un frote enérgico de las manos y parte de los brazos con soluciones jabonosas compuestas a partir de povidona yodada o clorhexidina.

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 11</b>

## Requerimientos previos al lavado de manos quirúrgico


- Las uñas deben estar cortas, limpias y sobretodo sin esmalte.
- Deben retirarse todas las joyas de las manos como, por ejemplo, anillos, pulseras o relojes.
- Prescindir de cepillos para el lavado de las manos o las uñas.

## Técnica

*La duración total de este procedimiento es de 3 a 5 minutos. (Ver anexo 2)*

## I Tiempo

1. Active el sensor acercando la mano (sin tocar), para la salida del agua.
2. Mójese las manos y antebrazos hasta 6 cm por encima del codo, con abundante agua.
3. Aplíquese la cantidad suficiente de clorhexidina al 4% en la superficie de las manos.
4. Frótese las palmas de las manos entre sí.
5. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
6. Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados.
7. Frótese el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos y viceversa.
8. Frótese el pulgar izquierdo con un movimiento de rotación atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
9. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
10. Con movimientos rotatorios descienda la mano izquierda por el antebrazo derecho hasta 6 cm por encima del codo y viceversa.

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 12</b>

11. Enjuague las manos y antebrazos desde los dedos hacia el codo pasándolas a través del agua en una sola dirección mínimo tres veces.

## II Tiempo

Repita los pasos del 3 al 9, luego con movimientos rotatorios descienda la mano izquierda hasta el tercio medio del antebrazo derecho y viceversa, proceda con el enjuague mínimo tres veces desde las manos hasta el antebrazo manteniéndose levantadas sobre los codos.

## III Tiempo

- a) Repita los pasos del 3 al 9, luego con movimientos rotatorios descienda la mano izquierda hasta la muñeca del antebrazo derecho y viceversa, proceda con el enjuague mínimo tres veces de las manos manteniéndolas levantadas sobre los codos.
- b) Mantener los brazos flexionados, elevados por encima de la cintura y alejados del cuerpo favoreciendo el escurrimiento del agua hacia los codos.
- c) Dirigirse al quirófano manteniendo las manos en alto y proceda a la apertura de la puerta de espalda para no contaminar sus manos y antebrazos. <sup>(4)</sup>

### ***6.4 Modelo de los cinco momentos para higiene de las manos***

Considerando la evidencia, este modelo integra las indicaciones para la higiene de las manos recomendadas por las Directrices de la OMS en cinco momentos en los que se requiere higiene de manos. Sobre todo, este enfoque centrado tanto en el usuario como en el paciente se propone minimizar la complejidad e integrarse en la secuencia natural de trabajo, siendo aplicable a una amplia gama tanto de entornos como de profesiones en el ámbito de la asistencia sanitaria. <sup>(3)</sup>

	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 13</b>

Decidir presentar la higiene de las manos mediante un concepto sintético que se concentra en sólo cinco indicaciones tiene la intención de facilitar la comprensión de los momentos en los que existe un riesgo de transmisión de gérmenes por medio de las manos de modo que éstos se memoricen y se integren en las actividades asistenciales.

Los 5 momentos del lavado de manos son: **(Ver anexo 4)**

1. Antes de tocar a un paciente
2. Antes de realizar una tarea limpia o aséptica
3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales
4. Después de tocar a un paciente.
5. Después del contacto con el entorno del paciente.

**Tabla N°1.** Correspondencia entre las indicaciones y las recomendaciones de la OMS.

Los 5 momentos	Recomendaciones de consenso Directrices de la OMS para la Higiene de las Manos en la Atención Sanitaria de 2009
1. Antes del contacto con el paciente.	Antes y después de tocar al paciente (IB)
2. Antes de un procedimiento limpio / aséptico	Antes de manipular un dispositivo invasivo para la asistencia al paciente, con independencia de que se empleen guantes o no (IB).  Si hay desplazamiento de un punto del cuerpo contaminado a otro punto del cuerpo durante la asistencia al mismo paciente (IB).
3. Después del riesgo de exposición a fluidos corporales.	Después del contacto con excreciones o fluidos corporales, membrana mucosa, piel no intacta o vendaje de heridas (IA).  Si hay desplazamiento de un punto del cuerpo contaminado a otro punto del cuerpo durante la asistencia al mismo paciente (IB).  Después de quitarse los guantes esterilizados (II) o no esterilizados (IB).
4. Después del contacto con el paciente.	Antes y después de tocar al paciente (IB).  Después de quitarse los guantes esterilizados (II) o no esterilizados (IB).
5. Después del contacto con el entorno del paciente.	Después del contacto con los objetos y las superficies inanimadas (incluyendo el equipo médico) en las inmediaciones del paciente (IB).  Después de quitarse los guantes esterilizados (II) o no esterilizados (IB).

**Nota:** Información tomada del Manual Técnico de Referencia de Higiene de Manos (OMS, 2010)

	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 14</b>

## 7. INDICADOR

<b>Grado de cumplimiento de Higiene de Manos entre los profesionales sanitarios</b>	
<b>Propósito</b>	Evaluar el procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico con el propósito de disminuir la incidencia de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud
<b>Tipo</b>	Proceso
<b>Numerador</b>	N.º de acciones realizadas
<b>Denominador</b>	N.º de oportunidades
<b>Fuente de datos</b>	Pauta de Evaluación de Higiene de Manos según la OMS
<b>Meta</b>	Lograr un $\geq 90\%$ de cumplimiento en la adherencia
<b>Periodicidad</b>	Trimestral

## 8. CONTROL DE CAMBIOS


<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCION DEL CAMBIO</b>	<b>SECCION QUE CAMBIA</b>	<b>VERSION</b>
-	Versión inicial	N/A	<b>1.0</b>
20-04-2022	Versión 2.0	N/A	2.0
10-03-2024	Se fortaleció la fundamentación teórica, se precisó el objetivo y se reorganizó el desarrollo, diferenciando claramente ambos procedimientos y enfatizando técnicas e indicaciones clave para mejorar la seguridad del paciente.	Introducción Objetivo Desarrollo	

## 9. REFERENCIAS

1. Organización WH. Manual técnico de referencia para la higiene de las manos. [Internet].

Organización Mundial de la Salud; 2010 [Consultado 2024]. Disponible en:

[https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/102537/WHO\\_IER\\_PSP\\_2009.02\\_spa.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/102537/WHO_IER_PSP_2009.02_spa.pdf)

 Ministerio de Salud Pública	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 15</b>

2. Ministerio de Salud Pública. Bioseguridad para los establecimientos de salud. [Internet].

Ecuador: Dirección Nacional de Calidad; 2016 [Consultado 2024]. Disponible en:

<https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-content/uploads/2018/03/Manual-deBioseguridad-02-2016-1.pdf>

2. Ministerio de Salud Pública del Ecuador resumen del manual técnico de referencia para la

higiene de manos. [Internet]. Ministerio de Salud Pública: Edición Especial No 760; 2021

[Consultado 2024]. Disponible en: [https://www.hgdz.gob.ec/wp-](https://www.hgdz.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/RESUMEN-DEL-MANUAL-TECNICO-DE-REFERENCIA-PARA-LA-HIGIENE-DE-MANOS1.pdf)

[content/uploads/2021/07/RESUMEN-DEL-MANUAL-TECNICO-DE-REFERENCIA-PARA-](https://www.hgdz.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/RESUMEN-DEL-MANUAL-TECNICO-DE-REFERENCIA-PARA-LA-HIGIENE-DE-MANOS1.pdf)

[LA-HIGIENE-DE-MANOS1.pdf](https://www.hgdz.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/RESUMEN-DEL-MANUAL-TECNICO-DE-REFERENCIA-PARA-LA-HIGIENE-DE-MANOS1.pdf)

3. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Higiene de manos, una decisión responsable

que salva vidas en establecimientos de salud. [Internet]. MSP; 2022 [Consultado 2024].

Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/higiene-de-manos-una-decision-responsable-que-salva-vidas-en-establecimientos-de-salud/>

4. Mena-Gómez I.I. Actualidades en la higiene de manos quirúrgica. [Internet]. Revisión de

la literatura. Enfermería Universitaria; 2020 [Consultado 2024]. Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632020000100095&lng=es)

[70632020000100095&lng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632020000100095&lng=es)

## 10. ANEXOS

**Anexo 1:** Procedimiento de lavado de manos

**Anexo 2:** Procedimiento de lavado de manos quirúrgico

**Anexo 3:** Procedimiento de desinfección de manos con PBA

**Anexo 4:** Los cinco momentos para la higiene de manos

**Anexo 5:** Formulario de observación de higiene de manos.

Hospital General Doctor Gustavo Domínguez Zambrano

Av. Quito y Av. Las Delicias

Teléfono: 593(02) 3836 260, ext.: 1002

[www.hgdz.gob.ec](http://www.hgdz.gob.ec)



	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Gestión de Calidad	Versión: 1.0
	Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico	Fecha: 10/03/2025
	HGDGDZ-UGDC-PR-001	Página: 16

## Anexo 1

### Procedimiento de lavado de manos

# ¿Cómo lavarse las manos?

Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

**⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos**

<p><b>0</b></p> <p>Mójese las manos con agua;</p>	<p><b>1</b></p> <p>Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;</p>	<p><b>2</b></p> <p>Frótese las palmas de las manos entre sí;</p>
<p><b>3</b></p> <p>Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;</p>	<p><b>4</b></p> <p>Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;</p>	<p><b>5</b></p> <p>Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;</p>
<p><b>6</b></p> <p>Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;</p>	<p><b>7</b></p> <p>Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;</p>	<p><b>8</b></p> <p>Enjuáguese las manos con agua;</p>
<p><b>9</b></p> <p>Séquese con una toalla desechable;</p>	<p><b>10</b></p> <p>Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;</p>	<p><b>11</b></p> <p>Sus manos son seguras.</p>

Organización Mundial de la Salud | 
 Seguridad del Paciente | 
 SAVE LIVES Clean Your Hands



## Anexo 2

### Procedimiento de lavado de manos quirúrgico



1. Mójese las manos y antebrazos hasta 6 cm por encima del codo, con abundante agua



2. Aplíquese la cantidad suficiente de clorhexidina al 4% (espuma) en la superficie de las manos



3. Frótese las palmas de las manos entre sí.



4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa



5. Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados



6. Frótese el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos y viceversa



7. Frótese el pulgar izquierdo con un movimiento de rotación atrapándolo con la palma de la mano derecha y



8. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y



9. Con movimientos rotatorios descienda la mano izquierda por el antebrazo derecho hasta 6 cm por encima del codo y



10. Enjuague las manos y antebrazos desde los dedos hacia el codo pasándolas a través del agua en una sola dirección mínimo tres veces.



#### SEGUNDO TIEMPO

Repita los pasos del 3 al 9, luego con movimientos rotatorios descienda la mano izquierda hasta el tercio medio del antebrazo derecho y viceversa, proceda con el enjuague mínimo tres veces desde las manos hasta el antebrazo manteniéndose levantadas sobre los codos.



**TERCER TIEMPO** Repita los pasos del 3 al 9, luego con movimientos rotatorios descienda la mano izquierda hasta la muñeca del antebrazo derecho y viceversa



11. Proceda con el enjuague mínimo tres veces de las manos manteniéndolas levantadas sobre los codos



12. Mantener los brazos flexionados, elevados por encima de la cintura y alejados del cuerpo favoreciendo el escurrimiento del agua hacia los codos.

	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Gestión de Calidad	Versión: 1.0
	Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico	Fecha: 10/03/2025
	HGDGDZ-UGDC-PR-001	Página: 18

### Anexo 3

#### Procedimiento de desinfección de manos con PBA

# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

**⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos**

**1a**

Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

**1b**

**2**

Frótese las palmas de las manos entre sí;

**3**

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

**4**

Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

**5**

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

**6**

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

**7**

Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

**8**

Una vez secas, sus manos son seguras.

Organización  
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA MANO PUNDA PARA UNA ATENCION MÁS SEGURA

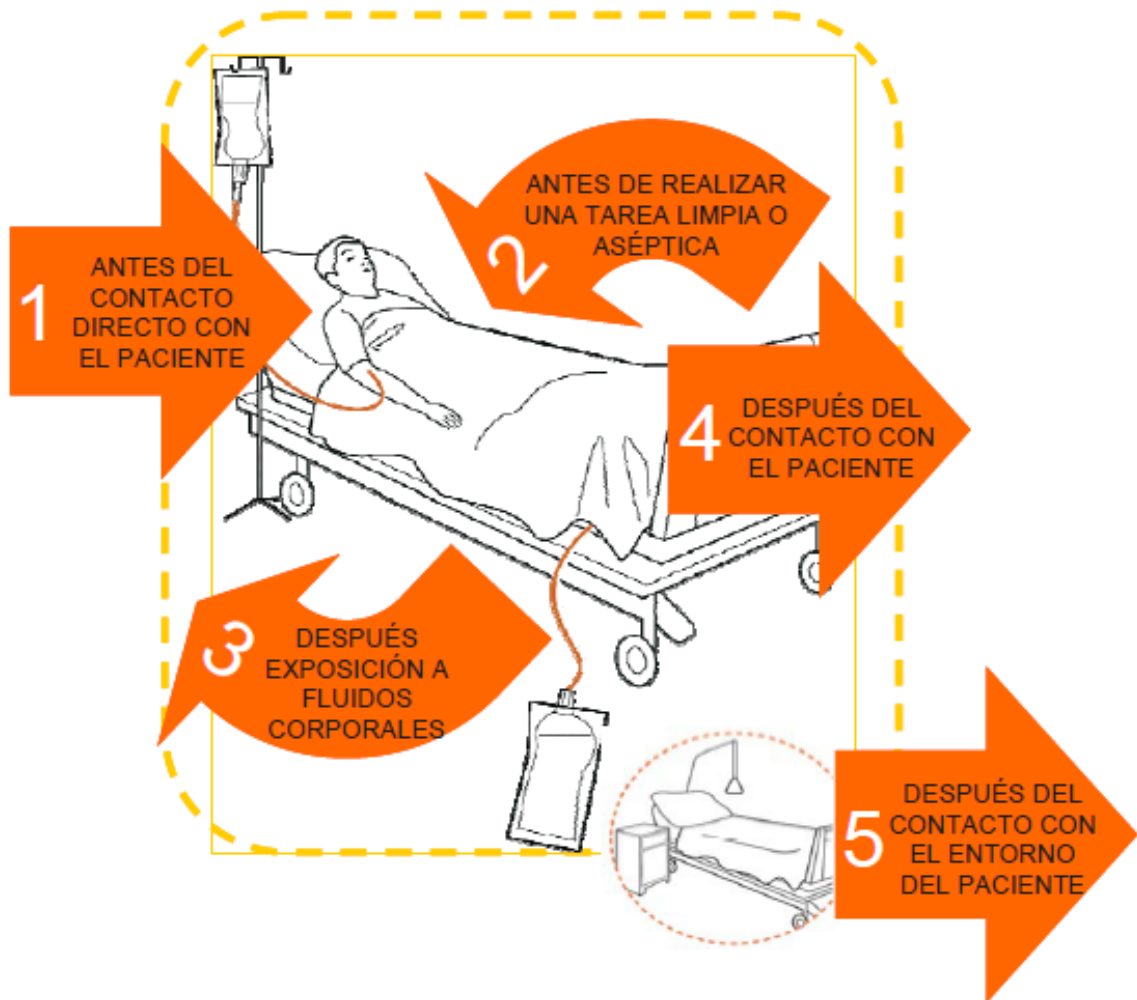
**SAVE LIVES**


Clean Your Hands

	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.	Estado: Aprobado
	Unidad de Gestión de Calidad	Versión: 1.0
	Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico	Fecha: 10/03/2025
	HGDGDZ-UGDC-PR-001	Página: 19

### Anexo 4

#### Cinco momentos para la higiene de manos



	<b>HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMINGUEZ Z.</b>	<b>Estado: Aprobado</b>
	<b>Unidad de Gestión de Calidad</b>	<b>Versión: 1.0</b>
	<b>Protocolo para Procedimiento de Higiene de Manos Clínico y Quirúrgico</b>	<b>Fecha: 10/03/2025</b>
	<b>HGDGDZ-UGDC-PR-001</b>	<b>Página: 20</b>

### Anexo 5

Formulario de observación de higiene de manos.



### Formulario de observación

<b>Centro:</b>		<b>Número de periodo*:</b>		<b>Número de sesión*:</b>	
<b>Servicio:</b>		<b>Fecha: (dd/mm/aa)</b>	/ /	<b>Observador: (iniciales)</b>	
<b>Pabellón:</b>		<b>Hora de inicio/fin: (hh:mm)</b>	: / :	<b>Nº de página:</b>	
<b>Departamento:</b>		<b>Duración sesión: (mm)</b>		<b>Ciudad**:</b>	
<b>País**:</b>					

Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Código			Código			Código			Código		
Nº			Nº			Nº			Nº		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	1	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes
2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	2	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes
3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	3	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes
4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	4	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes
5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes	5	<input type="checkbox"/> ant. pac. <input type="checkbox"/> ant.asept. <input type="checkbox"/> desp. fc. <input type="checkbox"/> desp.pac. <input type="checkbox"/> desp.entp	<input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> LM <input type="radio"/> omisión <input type="radio"/> guantes

