

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---------------------------|--|--|---|--|---|----------|---|---|--|---|---|-------------------------------|--|--|---|---|--|
| 1 | EMERGENCIA | EL HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z. CONSTITUIDO COMO UNA UNIDAD DE SEGUNDO NIVEL DE COMPLEJIDAD, CUENTA CON UNA MODERNA Y NUEVA SALA DE URGENCIAS / EMERGENCIAS EN LA QUE ASISTEN PACIENTES DE MÚLTIPLES COMPLEJIDADES DE PATOLOGÍA CLÍNICA QUIRÚRGICA, AGUDA Y CRÓNICA. REGULARIZADA SIENDO ESTA LA REFERENTE PARA EL MANEJO DE SALA DE URGENCIAS Y LA SALA DE EMERGENCIAS EN LAS ZONAS DENTRO DE LA PROVINCIA, ZONA 4 Y SECTORES DE AFLUENCIA, CONTANDO CON UNA CARTERA DE SERVICIOS QUE INVOLUCA DE MANERA MULTIDISCIPLINARIA A TODAS LAS ESPECIALIDADES, ENFOCADAS EN BRINDAR UNA ATENCIÓN CON CALIDAD Y CALIDEZ, QUE PERMITA A LA COMUNIDAD ACCEDER A SERVICIOS OPORTUNOS, EQUITATIVOS, GARANTIZANDO SU SEGURIDAD FÍSICA, SALUD MENTAL ASÍ COMO LA GENERACIÓN DE LOS DIFERENTES PROCESOS PARA LA CONTINUIDAD DE LAS ATENCIONES DE LAS URGENCIAS Y EMERGENCIAS DENTRO DE SU MANEJO Y TRATAMIENTO. | SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z., ESTA CONSTITUIDO POR LAS SALAS DE URGENCIAS Y LA SALA DE EMERGENCIAS EN LAS ZONAS DENTRO DE LA PROVINCIA, ZONA 4 Y SECTORES DE AFLUENCIA, CONTANDO CON UNA CARTERA DE SERVICIOS QUE INVOLUCA DE MANERA MULTIDISCIPLINARIA A TODAS LAS ESPECIALIDADES, ENFOCADAS EN BRINDAR UNA ATENCIÓN CON CALIDAD Y CALIDEZ, QUE PERMITA A LA COMUNIDAD ACCEDER A SERVICIOS OPORTUNOS, EQUITATIVOS, GARANTIZANDO SU SEGURIDAD FÍSICA, SALUD MENTAL ASÍ COMO LA GENERACIÓN DE LOS DIFERENTES PROCESOS PARA LA CONTINUIDAD DE LAS ATENCIONES DE LAS URGENCIAS Y EMERGENCIAS DENTRO DE SU MANEJO Y TRATAMIENTO. | VALORACIÓN EN EL ÁREA DE TRIAJE Y CLASIFICACIÓN SEGÚN ESCALA MANCHESTER | AL DEFINIR LA PRIORIDAD DE ATENCIÓN SEGÚN LA ESCALA DE MANCHESTER, DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SE CONSIDERARÁ DENTRO DE ESTA CLASIFICACIÓN AL COLOR NARANJA DENTRO DEL ÁREA CRÍTICA EL COLOR ROJO PASA DIRECTAMENTE AL ÁREA DE CRÍTICOS (REANIMACIÓN Y TRAUMA) DONDE SE DA INICIO A CUIDADO INTERMEDIO DE LOS PACIENTES EN BASE A SUS NECESIDADES COMPLEJIDAD, TANTO DE PATOLOGÍA CLÍNICA AGUDA, CRÓNICA, QUIRÚRGICA Y TRAUMA, LA CON ÁREAS COMPLETAMENTE EQUIPADAS QUE PERMITAN LOS CUIDADOS HEMODINÁMICOS, CARDIOVASCULARES, RESPIRATORIO NEUROLÓGICO DE LOS PACIENTES, ASÍ COMO LA ASISTENCIA DE VENTILACIÓN MECÁNICA Y REANIMACIÓN CARDIORESPIRATORIA AVANZADA, CON LA PARTICIPACIÓN DE UN EQUIPO MÉDICO Y DE ENFERMERIA MULTIDISCIPLINARIO, UNA VEZ DADO LA ESTABILIZACIÓN DEL PACIENTE DE MANERA SIMULTÁNEA EL PERSONAL DE ADMISIONES SE ENCARGA DEL REGISTRO DE INGRESO. SE CONSIDERARÁ DENTRO DEL TIEMPO ESTIMADO DE ATENCIÓN ENTRE 4H A 72 HORAS HASTA LOGRAR LA ESTABILIZACIÓN Y COMPENSACIÓN DE LOS PACIENTES MÁS GRAVES, ASIGURANDO LA CONTINUIDAD DE SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA RED PÚBLICA DE SALUD HACIA LAS UNIDADES DE TEMPORAL INTERVENIA EN EL NIVEL Y UNIDAD QUE CORRESPONDA, CON EL FORMULARIO DE REFERENCIA O DERIVACIÓN. ÁREA DE OBSERVACIÓN SE CONSIDERARÁ EL MANEJO DE LOS PACIENTES, QUE CORRESPONDEN A CATEGORIZACIÓN AMARILLO O VERDE, QUIENES PREVIAMENTE FUERON TRIADOS, ADMITIDOS EN VIRTUD DE SU COLOR Y ESPECIALIDAD, CONCLUIDO EL PROCESO DE ATENCIÓN EN CONSULTORIOS SE INDICARÁ INGRESO A OBSERVACIÓN AQUELLOS PACIENTES CON DIAGNÓSTICOS PRESUNTIVOS Y/O DEFINITIVOS PRECISAN UN CONTROL Y OBSERVACIÓN EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 24 HORAS, TIEMPO EN EL CUAL SE PROCEDERÁ CON LOS APOYOS DIAGNÓSTICOS DE LABORATORIO E IMAGEN ASÍ COMO LA RESPUESTA CLÍNICA DE LOS PACIENTES ANTE LA INTERVENCIÓN MÉDICA Y CUIDADO DE ENFERMERIA, AQUELLOS PACIENTES QUE DENTRO DEL TIEMPO DE OBSERVACIÓN POR SUS PATOLOGÍAS CLÍNICAS O QUIRÚRGICAS DEMANDAN MANEJO DE LA ESPECIALIDAD SERÁN CONSIDERADOS PARA SU HOSPITALIZACIÓN, SEGÚN CARTERA DE SERVICIOS QUE OFERTA EL HOSPITAL. | 24 HORAS LOS 365 DÍAS AL AÑO DE FORMA ININTERROMPIDA | GRATUITO | LAS ATENCIONES SE CONSIDERARÁN SEGÚN LA URGENCIA Y EMERGENCIA PRIORIZADAS POR ESCALA DE MANCHESTER ROJO = INMEDIATO AMARILLO = HASTA UNA HORA VERDE = HASTA DOS HORAS AZUL = HASTA CUATRO HORAS | POBLACIÓN URBANA Y RURAL DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TASCALAS Y SECTORES DE AFLUENCIA DE LA ZONA 4 - Y OTRAS ZONAS AFLUENCIA | Traje Admisiones Consultorios Ambulatorios (azul y amarillo), de las especialidades de Medicina General, Pediatría, Ginecología y Trauma. Observación de Emergencia Críticos de Emergencia Trauma Menor y Mayor. | TELÉFONO: 02 - 383 6260 EXTENSIONES: COORDINACIÓN MÉDICA Y ENFERMERIA Dr. Manuel Somosa. 1110 CONSULTORIO AZUL Médicos Residentes de Turno 1111 CONSULTORIO VERDE Médicos Residentes de Turno 1112 CONSULTORIO DE GINECOLOGÍA Médicos Residentes de Turno 1113 CONSULTORIO DE PEDIATRÍA Médicos Residentes de Turno 1114 ESTACIÓN DE OBSERVACIÓN: Médicos Residentes de Turno 1115 COUNTER ADMISIONES: Turno Rotativo 1119 DIRECCIÓN: CALLE LAS DELICIAS S/N Y AVENIDA QUITO KM 1, DIAGONAL A CENTRO COMERCIAL PASO SHOPPING. LINK PAGINA WEB HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z http://www.hgdz.gob.ec/ CORREO ELECTRONICO: Hospital Dr. Gustavo Dominguez Z. info@hgdz.gob.ec Emergencia: emergencias@hgdz@gmail.com | NO | NO APLICABLE | NO APLICABLE | 3.080 | 3.080 | 54% | |
| 2 | HOSPITALIZACION | BRINDAR ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL EN ENFERMEDADES AGUDAS Y CRÓNICAS CON COMORBILIDAD Y PLURIPATOLÓGICAS QUE REQUIERAN DE UN DIAGNÓSTICO QUIRÚRGICO O HOSPITALIZACIÓN DENTRO DE UN AMBIENTE HOSPITALARIO COMFORTABLE QUE GENERE SATISFACCIÓN EN LOS USUARIOS. | LA HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES QUE DEBIDO A SU CONDICIÓN DE SALUD REQUIERAN TRATAMIENTO CLÍNICO O QUIRÚRGICO O HOSPITALIZACIÓN ACCEDEN A ESTE SERVICIO A TRAVÉS DE LA ORDEN DE INGRESO POR CONSULTA EXTERNA / ORDEN DE INGRESO POR ATENCIÓN EN EMERGENCIA | 1. APERTURA DE LA HISTORIA CLÍNICA Y LEGALIZACIÓN DEL INGRESO 2. COLOCACIÓN DEL BRAZALETE DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE 3. RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE INGRESO EMITIDA POR EL PROFESIONAL MÉDICO DEL SERVICIO DE EMERGENCIA O CONSULTA EXTERNA CON LA CAMA ASIGNADA PREVIAMENTE. 4. ENTREGA DEL PACIENTE CON LA RESPECTIVA HISTORIA CLÍNICA A LA ENFERMERIA RESPONSABLE DEL SERVICIO. | ESTADÍSTICA: REGISTRO DE INGRESO Y APERTURA O BÚSQUEDA DE HISTORIA CLÍNICA Y ADJUNTAR FORMULARIOS: ENFERMERIA: DESIGNACIÓN DE CAMA E INGRESO DE PACIENTE A HOSPITALIZACIÓN, ANTROPOMETRÍA Y SIGNOS VITALES, REPORTE DE INGRESO, TRANSCRIPCIÓN DE INDICACIONES EN EL FORMULARIO (E2) (BAREJO), EDUCACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE PRESCRIPCIONES MÉDICAS: EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DIARIO DEL PACIENTE, ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE INGRESO: HISTORIA CLÍNICA, NOTA DE INGRESO, NOTAS DE ACTUALIZACIÓN, BITÁCORA, RECETAS, INTERCONSULTAS Y ESTUDIOS DE GABINETE, INFORMACIÓN A FAMILIARES: SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y APOYO TERAPÉUTICO INTERCONSULTAS: DE LA ESPECIALIDAD QUE DA SU CONTINGENTE A LAS OTRAS ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN | 24 HORAS LOS 365 DÍAS AL AÑO DE FORMA ININTERROMPIDA | GRATUITO | DE ACUERDO A LA ORDEN DE INGRESO DEL PACIENTE EMITIDA POR EL MÉDICO ESPECIALISTA | POBLACIÓN URBANA Y RURAL DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TASCALAS Y SECTORES DE AFLUENCIA DE LA ZONA 4 - Y OTRAS ZONAS AFLUENCIA | Coordinación de Enfermería en cada uno de los servicios de hospitalización. Ginecología y Obstetricia Cirugía General Traumatología Neonatología | TELÉFONO: 02 - 383 6260 EXTENSION: INFORMACIÓN 1001 DIRECCIÓN: CALLE LAS DELICIAS S/N Y AVENIDA QUITO KM 1, DIAGONAL A CENTRO COMERCIAL PASO SHOPPING. LINK PAGINA WEB HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z http://www.hgdz.gob.ec/ CORREO ELECTRONICO: Hospital Dr. Gustavo Dominguez Z. info@hgdz.gob.ec | NO | NO APLICABLE | NO APLICABLE | 845 | 845 | Tiempo de espera 38,58% Triaje recibido del personal 54,51% Como fue la información que recibió 23,80% Confort y calidad en los servicios 50,76% | |
| 3 | CONSULTA EXTERNA | ESTA PRESTACIÓN BRINDA UN SERVICIO MÉDICO AMBULATORIO MEDIANTE ACTITUD ÉTICA, HUMANA Y RESPONSABLE BASÁNDOSE EN NORMAS PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS DE FORMA PROGRAMADA, COORDINADA Y OPORTUNA CON PROFESIONALES COMPROMETIDOS EN BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD Y CALIDEZ A USUARIOS NO INGRESADOS QUE NECESITEN DE NUESTRA ATENCIÓN. | POR MEDIO DE LA HOJA DE REFERENCIA, HOJA DE INTERCONSULTA, TURNO SUBSECUENTE EN PACIENTES HOSPITALIZADOS | EN NUESTRO CASO LA REFERENCIA SE OBTIENE EN UNA CASA DE SALUD DE PRIMER NIVEL, ES DECIR DE UN SUBCENTRO O CENTRO DE SALUD. EN EL CASO DE UNA INTERCONSULTA SE OBTIENE DEL MÉDICO QUE LE ATENDIÓ DIRECTAMENTE. | AGENDAMIENTO DE CITA MÉDICA EN ESTADÍSTICA, PREPARACIÓN DEL PACIENTE EN ENFERMERIA, EVALUACIÓN MÉDICA Y SOLICITUD DE MEDIOS DE DIAGNÓSTICO APOYO Y TRATAMIENTO INTEGRAL DEL PACIENTE, INTERCONSULTAS DE LA ESPECIALIDAD QUE DA SU CONTINGENTE A LAS OTRAS ESPECIALIDADES DE CONSULTA EXTERNA. | 07:00 AM A 15:30 PM CONSULTA EXTERNA EN EL HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ. | GRATUITO | SEGÚN ORDEN CRONOLÓGICO DEL TURNO (ATENCIÓN POR PACIENTE 30 MINUTOS) | POBLACIÓN URBANA Y RURAL DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TASCALAS Y SECTORES DE AFLUENCIA DE LA ZONA 4 - Y OTRAS ZONAS DE AFLUENCIA | HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z. GINECOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL, PEDIATRÍA, PSICOLOGÍA, ALDIOLOGÍA, TAMBAZUE ALDITIVO, MÁS LAS ESPECIALIDADES DE UROLOGÍA, NEUROLOGÍA (DRA. LISBET DIAZ), GENÉTICA, NEONATOLOGÍA, ESPECIALIDADES TIENDAS EN EL PRIMER PISO DE ESTA UNIDAD HOSPITALARIA (CALLE LAS DELICIAS S/N Y AV. QUITO, DIAGONAL AL CENTRO COMERCIAL PASO SHOPPING) POR ENCONTRARSE EN CONTINGENCIA NUESTRA INSTITUCIÓN LOS SERVICIOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN SE MANTIENEN FUNCIONANDO EN LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO. (EN EL PRIMER PISO) MEDICINA INTERNA, CARDIOLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, CIRUGÍA PLÁSTICA, CIRUGÍA VASCULAR (DR. JUAN GÓMEZ ÚNICAMENTE PROGRAMA PIE DIABÉTICO), TRAUMATOLOGÍA, DERMATOLOGÍA, CIRUGÍA PEDIÁTRICA, NEUROLOGÍA (DR. JOSÉ MASACHE), DE IGUAL MANERA PREPARACIÓN DE ENFERMERIA. | TELÉFONO: 02 - 383 6260 EXTENSIONES: INFORMACIÓN 1001 DIRECCIÓN: CALLE LAS DELICIAS S/N Y AVENIDA QUITO KM 1, DIAGONAL A CENTRO COMERCIAL PASO SHOPPING. LINK PAGINA WEB HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ Z http://www.hgdz.gob.ec/ CORREO ELECTRONICO: Hospital Dr. Gustavo Dominguez Z. info@hgdz.gob.ec | NO | NO APLICABLE | NO APLICABLE | 4890 | 4890 | EVALUACION TRIMESTRAL | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/01/2016 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | UNIDAD DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | LIDOR MURILLO LAURA CRISTINA | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | laura.lior@hgdz.aob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (02) 383 6260 EXT 1038 | | | | | | | |